SuAporte | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2025-09-18, 12:18:41 PM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Numéro Planilla:** 80529609

Periodo Cotización: agosto de 2025 **Periodo Servicio:** agosto de 2025 **Referencia pago (PIN):** 8909837623

PAGADO 17/09/2025

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	SAMUEL AGUDELO RESTREPO		
Documento	CC1039449920	**Dirección**	CL 66 #45 - 151
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	0342176065
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	MEDELLIN	**Departamento**	ANTIOQUIA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																				Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales					Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 1039449920	SAMUEL AGUDELO RESTREPO	57	00																	0	30	30	30	0	(231001) COLFONDOS	$ 1.623.500	$ 259.800	(MIN002) ADRES MIN002	$ 1.623.500	$ 203.000	0,522	$ 1.623.500	$ 8.500	(NIN-CC) NINGUNA CCF	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 471.300

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 1.623.500	$ 1.623.500	$ 1.623.500	$ 0	$ 259.800	$ 203.000	$ 8.500	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 471.300	$ 4.000	$ 475.300

Enlace Operativo, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77.

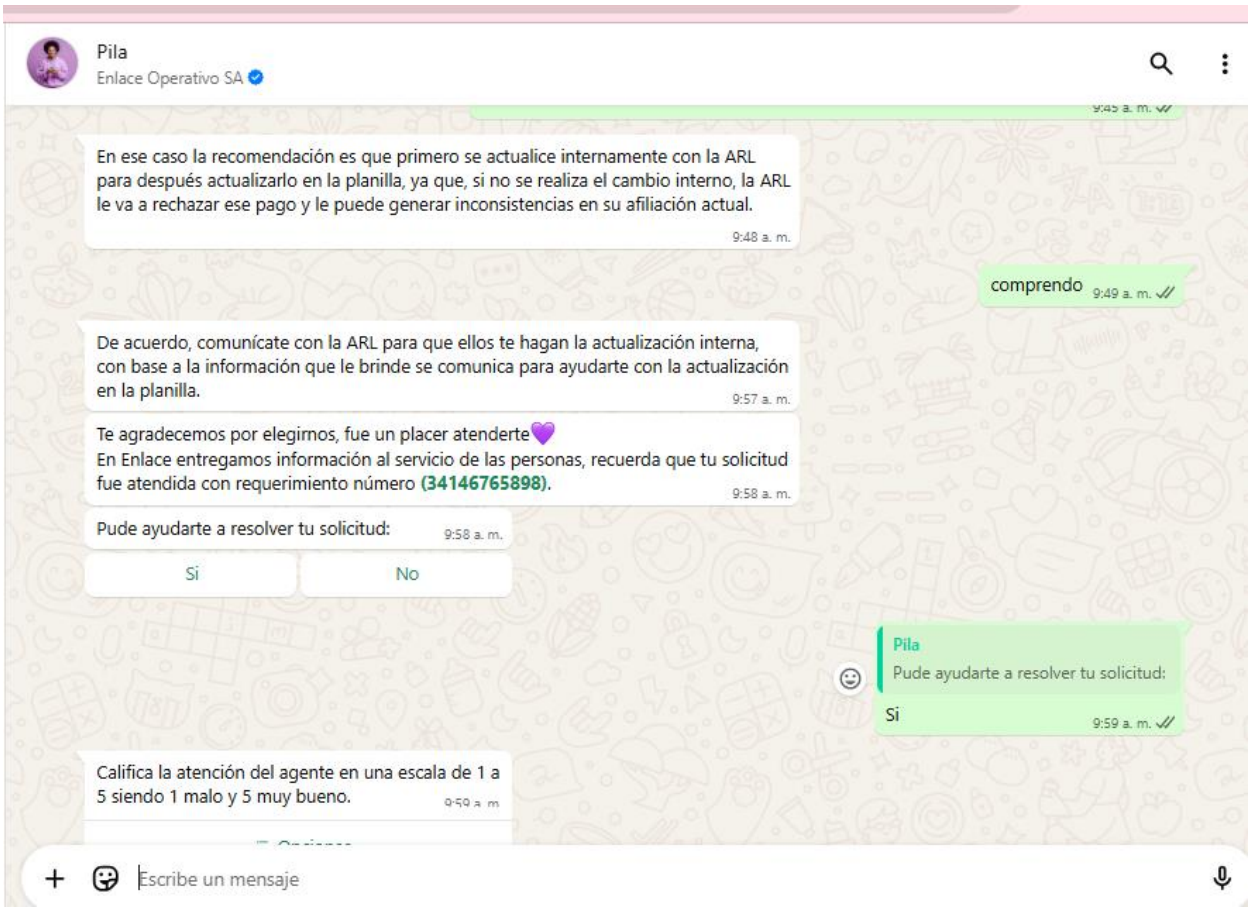
Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

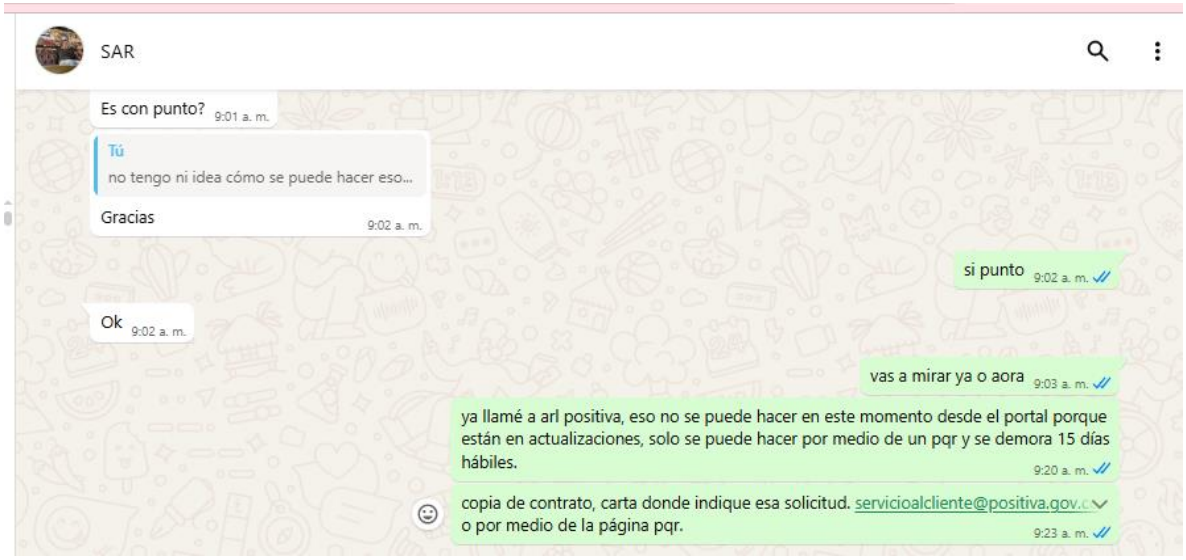
TRÁTIME CON EL CAMBIO DE RIESGO EN ARL POSITIVA

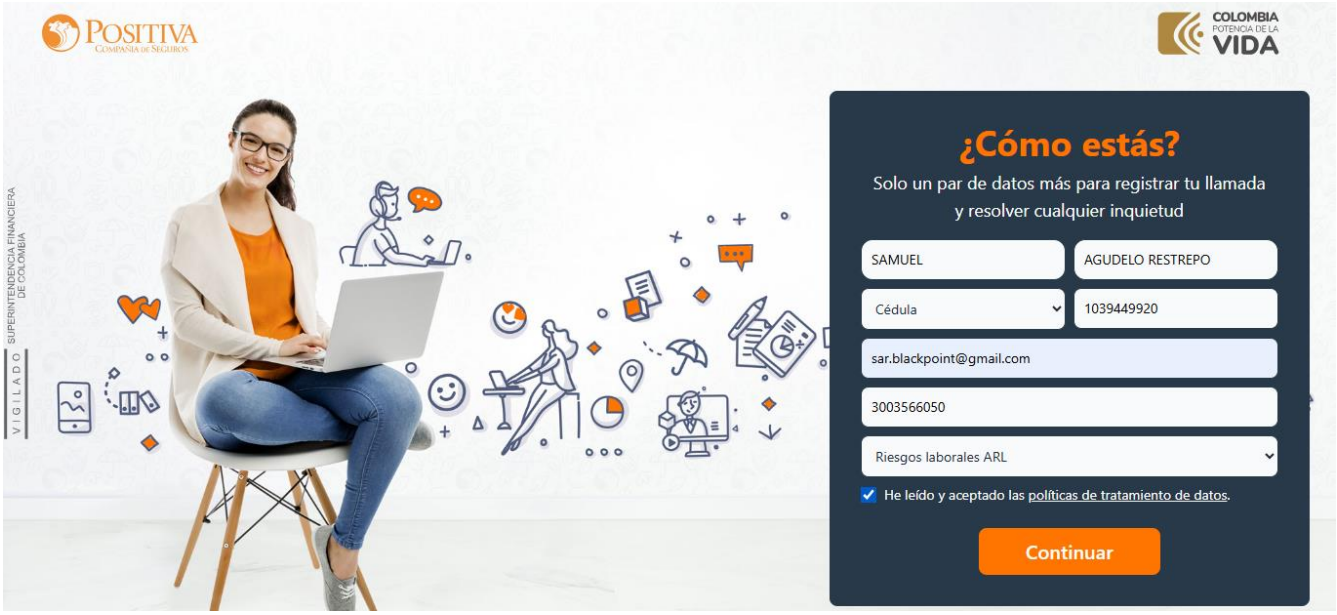
Desde el momento en que se nos informó que el nivel de riesgo debía cambiar a categoría 2, iniciamos el proceso ingresando a la plataforma para realizar la modificación. Sin embargo, descubrimos que desde la misma plataforma donde se diligenció inicialmente el proceso de afiliación a la ARL no era posible efectuar el cambio.

Ante esta situación, intentamos comunicarnos con Positiva Compañía de Seguros a través de las líneas de atención registradas, las cuales resultaron obsoletas. Finalmente, logramos establecer contacto mediante una llamada virtual desde la página web oficial, donde se nos indicó que el cambio de riesgo solo puede gestionarse mediante una solicitud PQR, dado que la opción aún no está habilitada directamente en la plataforma. Nos informaron además que la respuesta a dicho trámite puede tardar hasta 15 días hábiles.

Al ver que este procedimiento no resolvía la situación de manera inmediata, buscamos apoyo con PILA, entidad donde realizamos el pago de planillas. Allí se nos consultó si ya habíamos efectuado el trámite ante la ARL Positiva, a lo cual respondimos que sí, explicando lo anteriormente mencionado. En consecuencia, nos informaron que no era posible realizar el ajuste desde PILA, ya que hacerlo sin la actualización previa en la ARL sería un procedimiento no legal, dado que en el sistema de Positiva aún figuramos con riesgo nivel 1.


Pila
Enlace Operativo SA
En ese caso la recomendación es que primero se actualice internamente con la ARL para después actualizarlo en la planilla, ya que, si no se realiza el cambio interno, la ARL le va a rechazar ese pago y le puede generar inconsistencias en su afiliación actual.
9:48 a. m.
comprendo 9:49 a. m.
De acuerdo, comunícate con la ARL para que ellos te hagan la actualización interna, con base a la información que le brinde se comunica para ayudarte con la actualización en la planilla.
9:57 a. m.
Te agradecemos por elegirnos, fue un placer atenderte💜
En Enlace entregamos información al servicio de las personas, recuerda que tu solicitud fue atendida con requerimiento número (34146765898).
9:58 a. m.
Pude ayudarte a resolver tu solicitud: 9:58 a. m.
Si
No
Pila
Pude ayudarte a resolver tu solicitud:
Si 9:59 a. m.
Califica la atención del agente en una escala de 1 a 5 siendo 1 malo y 5 muy bueno.
Escribe un mensaje


SAR
Es con punto? 9:01 a. m.
Tú
no tengo ni idea cómo se puede hacer eso...
Gracias 9:02 a. m.
si punto 9:02 a. m.
Ok 9:02 a. m.
vas a mirar ya o aora 9:03 a. m.
ya llamé a arl positiva, eso no se puede hacer en este momento desde el portal porque están en actualizaciones, solo se puede hacer por medio de un pqr y se demora 15 días hábiles. 9:20 a. m.
copia de contrato, carta donde indique esa solicitud. servicioalcliente@positiva.gov.c
o por medio de la página pqr. 9:23 a. m.


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
¿Cómo estás?
Solo un par de datos más para registrar tu llamada y resolver cualquier inquietud
SAMUEL
AGUDELO RESTREPO
Cédula
1039449920
sar.blackpoint@gmail.com
3003566050
Riesgos laborales ARL
He leído y aceptado las políticas de tratamiento de datos.
Continuar



PORTAL QUE NO PERMITE MODIFICACIONES AUNQUE DICE QUE SI, NO LO PERMITE

